



COMUNE DI MONTALTO DORA

Città Metropolitana di Torino

NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI TRAMITE PIATTAFORMA NAZIONALE PAGOPA A.S. 2024/2025

Il Comune di Montalto Dora ha aderito alla **piattaforma digitale nazionale PagoPA** che consente ai cittadini di pagare in modalità elettronica i servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione, garantendo sicurezza, affidabilità nei pagamenti e trasparenza nei costi di commissione.

Pertanto, anche per l'anno scolastico 2023/2024, il pagamento delle rette scolastiche potrà essere effettuato unicamente attraverso la piattaforma PagoPA.

Per facilitare l'accesso al nuovo sistema di pagamento, di seguito vi diamo alcune informazioni utili.

COME FUNZIONA LA NUOVA MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le famiglie devono utilizzare la piattaforma PagoPa per effettuare mensilmente i pagamenti delle rette scolastiche. Si può accedere alla piattaforma tramite PC, tablet o smartphone collegandosi al sito del Comune www.comune.montalto-dora.to.it.

Ogni mese l'Ufficio Scuole emette per ogni singolo allievo una retta scolastica comprensiva dei servizi usufruiti (refezione, merenda infanzia, pre scuola primaria, post scuola primaria).

Appena emessa la retta, in tempo reale la famiglia riceve una e-mail sull'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo sottostante (Allegato 1). Viene anche inviato un alert sull'app IO, qualora attiva sul proprio smartphone.

Si fa presente che dall'anno scolastico 2022/2023 gli avvisi di pagamento non saranno più inviati per mezzo posta in forma cartacea, ma saranno reperibili in automatico ogni mese accedendo alla propria area riservata (sezione "PagoPA PAGAMENTI ON LINE") del sito www.comune.montalto-dora.to.it.

Novità: con la nuova modalità PagoPA viene emessa una retta per ogni singolo servizio. Per esempio, se un allievo nel mese di novembre usufruisce di 3 servizi scolastici (mensa + pre scuola + post scuola) avrà tre rette mensili (una per ogni servizio) che possono essere pagate in un'unica soluzione, inserendo nel "carrello" virtuale dei pagamenti le tre rette selezionate (si paga la commissione solo una volta!). Una famiglia con un figlio che usufruisce solo del servizio mensa avrà solo 1 retta, e così via.

Se ho due o più figli posso pagare in contemporanea più rette scolastiche (fino ad un massimo di 5 servizi per volta).

MODALITÀ DI ACCESSO A PagoPA

La prima cosa da fare è collegarsi al sito del Comune di Montalto Dora www.comune.montalto-dora.to.it e cliccare sulla sezione "PagoPA PAGAMENTI ON LINE" (l'icona si trova in basso).

A questo punto si aprirà il portale e si dovrà cliccare su ACCEDI (in alto a destra).

L'accesso al servizio PagoPA è consentito agli utenti tramite l'identità digitale SPID o tramite la CIE (carta identità elettronica). Senza SPID o CIE non è possibile pagare le rette scolastiche. Invitiamo, pertanto, le famiglie ancora sprovviste dello SPID di provvedere al più presto alla sua attivazione. Al 1° accesso vi verrà chiesto di completare i dati anagrafici per poter utilizzare i servizi on line.

Da quel momento, ogni volta che dal sito del Comune si accede alla sezione "PagoPA PAGAMENTI ON LINE" il genitore si ritroverà automaticamente abilitato al servizio pagamenti delle rette scolastiche e ogni mese visualizzerà gli avvisi intestati ai propri figli.

Il sistema PagoPA invierà le comunicazioni di sistema alla casella di posta elettronica che l'utente ha comunicato all'Ufficio Scuole (vedi Allegato 1).

COSA TROVO NELLA MIA AREA PERSONALE

Nell'Area Personale (chiamata "La tua sezione privata") le famiglie hanno un quadro completo e sempre aggiornato di tutte le rette scolastiche emesse, pagate e da evadere.

Il sistema PagoPA, inoltre, informa tempestivamente i genitori di ogni nuova retta da pagare, inoltrando alla famiglia e-mail puntuali di notifica per ogni nuova richiesta di pagamento.

Una volta presa visione dei pagamenti eseguibili, il genitore può provvedere al pagamento elettronico della retta.

Il servizio consente, infine, di avere sempre a disposizione le ricevute telematiche e le attestazioni valide da utilizzare ai fini delle detrazioni fiscali che non dovranno più essere richieste all'Ufficio Scuole.

COME PAGARE LE RETTE SCOLASTICHE

Una volta effettuato l'accesso nella sezione "PagoPA PAGAMENTI ON LINE" del sito del Comune di Montalto Dora, il genitore avrà la possibilità di procedere mensilmente al pagamento della retta scolastica in due modalità:

1. PAGAMENTO ONLINE IMMEDIATO scegliendo la modalità di pagamento disponibile tra conto corrente online, carta di credito (anche prepagata) o altri canali riconosciuti (es. Paypal, Satispay, ...).

In caso di pagamento con carta di credito o altri canali, dopo aver inserito i dati della carta, il sistema elencherà i Prestatori di Servizi di Pagamento e relative commissioni.

In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da Agid, e seguire il percorso proposto.

2. PAGAMENTO IN UNA FASE SUCCESSIVA producendo un documento chiamato "Avviso di pagamento" che può essere stampato e/o salvato e che consentirà alla famiglia di procedere al pagamento presso un "Prestatore di Servizi di Pagamento" (PSP) vale a dire uffici bancari, uffici postali, ricevitorie/tabaccherie, postazioni ATM abilitate, i punti Sisal, Lottomatica, supermercati accreditati utilizzando il QR-Code oppure l'avviso di pagamento PagoPA.

Si ricorda che l'avviso di pagamento potrà essere semplicemente mostrato attraverso lo smartphone (non è necessario stamparlo) ad uno dei Prestatori Servizi Pagamento (PSP).

Per effettuare il pagamento della retta scolastica mensile il genitore dovrà:

- Selezionare uno o più avvisi telematici da mettere in un carrello "virtuale" dei pagamenti
- Scegliere tra i diversi metodi di pagamento proposti (vedi sopra)

L'introduzione del nuovo sistema di pagamento dei servizi scolastici con PagoPA è semplice ma sta richiedendo inevitabilmente un periodo di "rodaggio" e ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi. Per consentire il funzionamento ottimale del sistema, è indispensabile la vostra collaborazione. Pertanto, vi preghiamo di leggere con attenzione le istruzioni operative sopra riportate e contattarci al più presto per eventuali difficoltà.

L'Ufficio Scuole rimane a disposizione per ogni informazione e supporto utile. In caso di dubbi o chiarimenti o qualora seguendo le istruzioni operative, il genitore non riuscisse ad effettuare il pagamento tramite PagoPA, è possibile rivolgersi all'Ufficio Scuole con una delle seguenti modalità:

- inviare una e-mail a omnia@comune.montalto-dora.to
- telefonare al numero 0125.650014, interno 6 (negli orari di apertura al pubblico)
- recarsi di persona all'Ufficio Scuole nei giorni di apertura al pubblico:
 - **LUNEDI E VENERDI** ore 9.30/12.00
 - **MERCOLEDI** ore 9.30/12.00 e ore 15.30/17.45

Con i più cordiali saluti.

Montalto Dora, 30 luglio 2024

La Responsabile dei Servizi alla Persona
Dott.ssa Domenica Vittonatti

f.to in originale